

● ご注文方法

- ・ご注文は、同封の注文書を郵送いただくか、◆電話 [026-257-2587] ◆FAX [026-257-5239] ◆メール [webmaster@higashi-ringoen.com]でも受付けております。
 - ・商品のお届け希望日や時間帯等、ご希望がありましたらお知らせください。ご希望に添えない場合はご連絡いたします。
 - 希望日 ご注文から3日後以降 (北海道・九州・沖縄は4日後以降)
 - 時間帯 ヤマト運輸 「午前中」「14時～16時」「16時～18時」「18時～20時」「19時～21時」
ゆうパック 「午前中」「12時～14時」「14時～16時」「16時～18時」「18時～20時」「20時～21時」
- ◀ゆうパックは翌日配達のお約束はできません。また11月下旬からは配達指定日の受付もできませんのでご了承ください▶ (一部離島については、ご希望のお届け日・時間帯に添えない場合もあります。)

● お支払方法

- 代金引換 (ヤマトコレクトサービス) 配送はヤマト運輸(株)のみとなります。
 - ・商品の配達時に代金を、ヤマト運輸の配達員が集金いたします。
 - ・代金引換の手数料として、商品代金が1万円以下で330円、1万円以上3万円未満で440円、3万円以上10万円未満で660円、10万円以上30万円まで1100円の手数料が掛かります。
- クレジットカード払い 配送はヤマト運輸(株)のみとなります。
 - ・パソコン・携帯電話のEメールアドレスをお持ちの方は、お客様のクレジットカードでお支払ができます。
 - ・商品の発送はクレジットのお手続きが完了後に行ないます。・クレジット決済は、商品発送日となります。
 - ・注文書に「カード払い」と明記しお客様のメールアドレスをご記入いただくか、東園苑にメールを送信すると、こちらから「クレジットカードによるお支払の手続き」のメールを送りますので、メールの案内に従ってお手続きをお願いします。
 - ・ご利用いただけるクレジットカードは下記の通りです。



1回払い・分割払い・リボルビング払い(リボ払い)がご利用できます。

- ※ カードによっては一部ご利用できないお支払方法があります。
 - ※ お客様で直接カード情報を入力していただくので、当方に情報が残ることはありません。
- SSLで暗号化されますので、セキュリティは万全です。

○ 郵便局払い・コンビニ払い

- ・ご自宅にお届けの場合は箱の中に請求書と振込用紙を同封しますので、お近くの郵便局又はコンビニで10日以内にお支払ください。
- ・ご贈答の場合は、後ほど振込用紙を郵送いたします。
- ・ご利用できるコンビニは右記の通りです。



● 返品について

生鮮品のため、原則としてお客様の都合による返品は出来ません。但し、運送中の破損や商品に問題がある場合、またはご注文と違う商品が届いた場合は、3日以内に必ずご連絡の上、着払いで返品してください。